

Kwaliteit- en Milieubeleidsverklaring	Nummer: ALG-WI-02	
	Revisiedatum:	20230926
Proceseigenaar Directie	Blad 1 van 2	Revisie 01

KWALITEITSBELEID & MILIEUBELEID

VDL Bus & Coach is als internationale organisatie verantwoordelijk voor de divisie bussen van VDL Groep. Onderdeel van VDL Bus & Coach is VDL Bus Venlo wat verantwoordelijk is voor de levering van mini- en midibussen. VDL Bus Venlo is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en productie, verkoop en after-sales van voertuigen en aanverwante onderdelen, reparatie, carrosserie reparatie en onderhoud van voertuigen, inclusief reserveonderdelen. Kwaliteit, Arbo, milieu en sociaal welzijn zijn primaire ondernemingstaken.

Het kwaliteitssysteem van VDL Bus Venlo is opgesteld als richtlijn voor alle activiteiten op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu die zich bij de activiteiten van VDL Bus Venlo zich voordoen.

Uitgangspunten voor het kwaliteitsbeleid van VDL Bus Venlo

- Voldoen aan de ISO-9001 normen
- Continue verbeteren van de kwaliteitsprestaties (dienst, organisatie, product, productieproces)
- De klant staat centraal
- De leiding neemt het voortouw
- Betrokkenheid van medewerkers
- Werken vanuit procesdoelstellingen
- Aantoonbare procesbeheersing

Kwaliteit doelstellingen

- Het beheersen en continu verbeteren van processen
- Aandacht om verspilling te voorkomen dan wel te verminderen
- Klanttevredenheid waarborgen dan wel verhogen
- Betrokken & gemotiveerde medewerkers

Uitgangspunten voor het milieubeleid van VDL Bus Venlo

- Voldoen aan relevante wet- en regelgeving
- Voldoen aan de ISO-14001 normen
- Continue verbeteren van de milieuprestaties
- Verlagen van milieubelasting
- Het beperken en beheersen van milieurisico's en –verontreiniging
- Snel en adequaat reageren bij milieu-incidenten
- Levenscyclus analyse van het eindproduct en de wisselwerking met de belangrijkste milieucompartimenten
- Primaire focus bij de ontwikkeling van onze voertuigaanpassingen op een zo laag mogelijk eigen gewicht, waardoor minimaal brandstofverbruik wordt gerealiseerd
- Streven naar een optimale balans tussen ecologische en economische belangen
- Volledige aansluiting op het beleid van VDL Groep omtrent Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Creëren/ verhogen van het milieubewustzijn bij personeel
- Om dit beleid te realiseren, wordt van alle medewerkers een actieve bijdrage verwacht



Kwaliteit- en Milieubeleidsverklaring	Nummer: ALG-WI-02	
	Revisiedatum:	20230926
Proceseigenaar Directie	Blad 2 van 2	Revisie 01

Milieudoelstellingen

- Het beheersen en continu verbeteren van logistieke processen
- Het moderniseren en verbeteren van de productieprocessen
- Blijvend aandacht voor 'waste improvement' (voorkomen, verminderen en hergebruik van afvalstoffen)
- Mogelijkheden onderzoeken m.b.t. het terugdringen van het energieverbruik
- Het inventariseren van processen en activiteiten, die in significante wisselwerking staan met de daarbij behorende milieucompartmenten.

De Directie volgt het beleid van VDL Groep ten aanzien van de milieurichtlijnen en borgt en naleving van deze richtlijnen middels een gecertificeerde zorgsysteem.

Venlo, September 2023

Robbert Smolders
Managing Director
VDL Bus Venlo