



BUS & COACH

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VDL BUS VENLO BV

1. BEGRIJPSBEPALINGEN

Tenzij de context duidelijk een andere betekenis vereist, hebben de volgende begrippen de navolgende betekenissen:

VDL	VDL Bus & Coach B.V. gevestigd in Nederland, en/of een aan VDL Bus & Coach B.V. gelieerd bedrijf, waaronder maar niet beperkt tot dochterondernemingen van VDL Bus & Coach B.V., die deze Algemene Voorwaarden hanteert.
Klant	iedere partij (inclusief vertegenwoordigers, tussenpersonen of (rechts-)opvolgers van die partij) (I) waaraan VDL een Aanbieding doet of van wie VDL een Aanbieding ontvangt of (II) waarmee VDL een rechtsverhouding heeft of verkrijgt.
Partij(en)	VDL en/of de Klant.
Algemene Voorwaarden	deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van VDL.
Product(en)	alle producten en/of diensten van welke aard dan ook van VDL.
Aanbieding	een door VDL uitgebrachte offerte of aanbieding voor de verkoop en levering van Producten.
Order	een order tot levering van Producten.
Orderbevestiging	een bevestiging door VDL van een door een Klant geaccepteerde Aanbieding.
Overeenkomst	een overeenkomst tussen VDL en de Klant voor de verkoop en levering van Producten.
Prijs	de verkoopprijs van een Product.

2. TOEPASSELIGHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Orders, Orderbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen in het kader waarvan VDL Producten aan de Klant verkoopt en/of levert. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepassing van de algemene voorwaarden van de Klant of andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- Indien een bepaling (of een onderdeel daarvan) in deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt verklaard, blijven de overige bepalingen (of onderdelen daarvan) van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.

3. AANBIEDINGEN

- Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepelijk voor VDL, zelfs wanneer ze een vastgestelde acceptatieperiode bevatten. Orders ontvangen door VDL zijn bindend voor de Klant.
- Indien de Klant afwijkt van de Aanbieding, dan geldt dit als een nieuw voorstel van de Klant en zal dit worden beschouwd als een weigering van de hele Aanbieding, zelfs als het verschil alleen betrekking heeft op ondergeschikte (delen van) Producten.
- Door VDL verschaft beschrijvingen en illustraties van Producten zijn niet bindend. Echter, VDL streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke en waarheidsgetrouwe weergave van afmetingen, (prestatie-)specificaties en andere door VDL aangeleverde gegevens met betrekking tot Producten.
- De Klant waarborgt en staat in voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de afmetingen, vereisten, prestatiespecificaties en andere gegevens die door of namens de Klant aan VDL zijn opgegeven.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN OVERDRACHT

- Een Overeenkomst komt tot stand tussen Partijen en is bindend indien de Klant een Aanbieding en/of Order heeft ondertekend, op een andere wijze te kennen heeft gegeven de Aanbieding en/of Order te accepteren of handelingen verricht waaruit afgeleid mag worden dat er een Overeenkomst tot stand is gekomen. VDL behoudt het recht om de Overeenkomst binnen 15 werkdagen na totstandkoming te ontbinden of op te zeggen, zonder dat dit tot enige verplichting voor VDL leidt.
- Medewerkers van VDL hebben geen toestemming om een Overeenkomst te sluiten namens VDL, tenzij zij daarvoor de door VDL rechtsgeldig ondertekende, nadrukkelijke, schriftelijke toestemming van VDL hebben.
- VDL heeft het recht een Overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen als de aanpassing betrekking heeft op een wijziging van omstandigheden (bijv. nieuwe technische of juridische vereisten), ongeacht of deze omstandigheden al dan niet konden worden voorzien op het moment dat de oorspronkelijke Overeenkomst werd gesloten.
- De Klant mag de Overeenkomst of een deel daarvan niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDL.
- VDL kan de Overeenkomst of een deel ervan toewijzen of overdragen aan een gelieerd bedrijf, zijnde een juridische entiteit die direct of indirect onder zeggenschap staat van VDL, zeggenschap heeft over VDL of onder zeggenschap staat van een bedrijf dat direct of indirect zeggenschap heeft over VDL.
- VDL mag een deel van de productie van het Product uitbesteden.

5. PRIJZEN

- Alle Prijzen zijn: (I) netto en exclusief btw en exclusief alle andere (overheids)heffingen, (II) gebaseerd op levering Ex Works (meest recente versie van de Incoterms), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, (III) gebaseerd op de prijzen en specificaties die geldig waren op de orderdatum en (IV) gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden. Prijzen zijn uitgedrukt en verschuldigd in euro's (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) en alle eventuele wisselkoersrisico's zijn voor rekening van de Klant.
- VDL heeft het recht een overeengekomen Prijs aan te passen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant als de prijsverhoging het gevolg is van kostenverhogende omstandigheden, ongeacht of deze omstandigheden konden worden voorzien op het moment dat de oorspronkelijke Prijs werd bepaald. Na een prijsverhoging mag VDL de bedragen van de betalingen in termijnen evenredig verhogen.
- De volgende kosten zijn niet inbegrepen in de Prijs en worden apart in rekening gebracht: (I) kosten van transportvoorbereiding, verpakking, montage en service en kosten van laden, verzenden, transporter en uitladen en (II) kosten van verzekering en/of opslag van alle door de Klant ter beschikking gestelde goederen.
- De Klant moet VDL vergoeden voor alle eventuele kostenverhogingen voor VDL die het gevolg zijn van (I) wijzigingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst op verzoek van de Klant, (II) nalatigheid van de Klant om de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en/of (III) omstandigheden die aan de Klant zijn toe te schrijven.
- Kortingen gelden alleen indien zij van tevoren schriftelijk zijn bevestigd door VDL.

6. LEVERING

- Alle leverings- en andere termijnen die door VDL zijn aangegeven of overeengekomen (I) zijn afhankelijk van de bij VDL bekende gegevens op het moment dat VDL de Overeenkomst aanging en (II) zijn gebaseerd op tijdige levering van de door VDL bestelde materialen en/of onderdelen en op tijdige levering van alle voor de voltooiing van het Product benodigde gegevens.
- VDL zal haar uiterste best doen om de afgesproken leverings- en andere termijnen na te leven. Het op zichzelf staande feit dat een verklaarde of overeengekomen leveringstermijn of andere termijn is overschreden betekent niet dat VDL in verzuim is. VDL is niet eerder in verzuim dan nadat (I) een termijn is overschreden, én (II) de Klant aan VDL een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd in de vorm van een aangetekende brief, waarin de tekortkoming wordt omschreven en VDL een redelijke termijn krijgt om de tekortkoming te herstellen én (III) de tekortkoming vervolgens niet is hersteld.
- VDL is niet gebonden aan enige leveringstermijnen of andere termijnen (I) die onmogelijk kunnen worden nagekomen vanwege omstandigheden buiten haar macht en die zich hebben voorgedaan nadat de Overeenkomst was gesloten, en/of (II) als de Partijen zijn overeengekomen de aard of de werkingsfeer van de Overeenkomst te wijzigen (extra werk, wijzigingen in specificaties etc.).
- Indien een leveringstermijn of andere termijn dreigt te worden overschreden, zullen VDL en de Klant zo snel mogelijk hierover met elkaar overleggen. Indien VDL een leveringstermijn of andere termijn overschrijdt, heeft de Klant alleen recht op vergoeding indien de Partijen dit nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- VDL heeft het recht andere materialen te gebruiken of wijzigingen in het ontwerp aan te brengen indien deze wijzigingen volgens VDL redelijkerwijs voldoen aan de technische vereisten van de Klant. De Klant kan geen rechten tegenover VDL laten gelden op basis van deze wijzigingen.
- VDL heeft het recht om in gedeelten te leveren. In dat geval zal VDL de leveringstijden voor elke deellevering kenbaar maken.
- De levering geschiedt Ex Works (meest recente versie van de Incoterms), tenzij anders is overeengekomen, op de door VDL aan de Klant opgegeven datum.
- De Klant zal de Producten op de aangegeven leveringstijd in ontvangst nemen. Producten die na de leveringsdatum nog niet door de Klant in ontvangst zijn genomen, zullen als geleverd worden beschouwd en zullen door VDL of een derde worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. Indien de Producten niet in ontvangst worden genomen heeft dit tot gevolg dat de garantietermijn aanvang neemt vanaf de door VDL aangegeven leveringstijd en dat alle hierdoor gemaakte kosten (inclusief maar niet beperkt tot opslag-, verzekerings- en transportkosten) aan de Klant in rekening worden gebracht tegen de tarieven van VDL of plaatselijk geldende tarieven.
- Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering, zelfs als VDL het eigendomsrecht van de Producten nog niet heeft overgedragen. Het transport is voor risico van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. BETALING

- De Klant betaalt VDL alle verschuldigde en te betalen bedragen (I) netto, (II) in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, (III) in overeenstemming met de op de factuur aangegeven betalingsvoorwaarden en (IV) op een door VDL aan te geven rekening. De Klant heeft geen recht om een betaling te verrekenen of op te schorten.
- De Klant dient VDL uiterlijk bij levering van de Producten te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Op schriftelijk verzoek van VDL dient de Klant een voorschot of een termijn te betalen en/of een bankgarantie of een zekerheidsrecht te leveren om te waarborgen dat de Klant voldoet aan zijn/haar verplichtingen tegenover VDL.
- In geval van betaling in termijnen wordt de volledige Prijs onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd indien de Klant verzuimt een termijn op tijd te betalen.
- Als de Klant niet voldoet aan een verplichting tegenover VDL, dan is de Klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Als de Klant niet voldoet aan een verplichting van VDL of VDL redenen heeft om te betwijfelen dat de Klant een verplichting zal nakomen, heeft VDL het recht uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en de hieruit voortvloeiende kosten in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven van VDL aan de Klant in rekening te brengen; een en ander onverminderd het recht van VDL om een ander recht uit te oefenen.
- Betalingen van de Klant worden eerst beschouwd als betaling van alle rentes en kosten en daarna als betaling van andere bedragen die het langst open staan, ongeacht enige andersluidende verklaring van de Klant met betrekking tot de betaling.
- In de volgende situaties worden alle betalingsverplichtingen van de Klant van rechtswege en zonder dat hiervoor een kennisgeving nodig is, onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar:
 - niet betaling, of te late betaling van de overeengekomen betalingen (of betalings-termijnen);
 - faillietverklaring van de Klant of de verlening van surseance van betaling aan een Klant;
 - verzoek om uitstel van betaling door de Klant;
 - er is een verzoek ingediend om de Klant onder curatele te stellen;
 - er is beslag gelegd op goederen en/of vorderingen van de Klant; of
 - de onderneming van de Klant wordt om een andere reden dan een zakelijke reorganisatie of fusie opgeheven of beëindigd.
- Als de Klant jegens VDL niet voldoet aan een betalingsverplichting:
 - is de Klant aan VDL een rente van 1,5% per periode van vier weken verschuldigd, welke rente wordt berekend over het openstaande bedrag vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd en opeisbaar is, waarbij een deel van deze periode van vier weken als een volledige periode van vier weken zal worden beschouwd; en
 - is de Klant aan VDL een vast bedrag van 15% van het door de Klant verschuldigde en betaalbare bedrag verschuldigd (met een minimum van 115 euro te vermeerderen met btw), om de invorderingskosten voor het verschuldigde te dekken, onverminderd de verplichting van de Klant om het volledige bedrag aan invorderingskosten te betalen als dit hoger is dan het hierboven vermelde vaste bedrag.
- Indien VDL het faillissement van de Klant aanvraagt, dan is de Klant ook aansprakelijk voor de kosten van de faillissementsaanvraag.





BUS & COACH

8 BETALING DOOR OVERDRACHT VAN GOEDEREN

- 8.1 Als VDL is overeengekomen (gedeeltelijke) betaling van de Prijs te accepteren in de vorm van de overdracht aan VDL van goederen (vrij van rechten van derden, bezwaren of heffingen), dan zal een dergelijke overdracht worden beschouwd als een betaling van het gelijkwaardige bedrag in het kader van artikel 7.
- 8.2 Totdat VDL de goederen die in artikel 8.1 worden vermeld in ontvangst heeft genomen:
- blijven deze goederen voor rekening en risico van de Klant;
 - komen alle aan de goederen verbonden kosten, inclusief onderhoud en eventuele schade ongeacht hoe deze is ontstaan, voor rekening van de Klant;
 - bewaart de Klant de desbetreffende goederen in ten minste dezelfde toestand als waarin ze verkeerden op de datum van de Overeenkomst; en
 - blijft de Klant adequaat verzekerd ter zake de desbetreffende goederen.
- 8.3 Het eigendom en risico van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen die in artikel 8.1 worden vermeld gaan over op VDL zodra VDL de goederen in ontvangst neemt. Het transport is voor rekening en risico van de Klant.
- 8.4 De Klant moet VDL uiterlijk op de datum van de Overeenkomst voorzien van correcte en volledige specificaties van de goederen die in artikel 8.1 worden vermeld.
- 8.5 Onder de volgende omstandigheden:
- de specificaties die in artikel 8.4 worden vermeld blijken onjuist of onvolledig te zijn; en/of
 - de Klant voldoet niet volledig aan artikel 8.2 sub c. en d.; en/of
 - de goederen die in artikel 8.1 worden vermeld, zijn niet vrij van rechten van derden, bezwaren en plichten;
- heeft VDL het recht (I) (gedeeltelijke) betaling van de Prijs in de vorm van een overdracht van goederen aan VDL te weigeren, in welk geval de Klant het gelijkwaardige bedrag door bankoverschrijving dient te betalen; of (II) de oorspronkelijk overeengekomen waarde van de goederen te verlagen, in welk geval de Klant daarnaast ook het waardeverschil van de goederen door bankoverschrijving dient te betalen.

9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van VDL, maar komen voor rekening en risico van de Klant zo lang er nog betalingsverplichtingen van de Klant aan VDL bestaan, ongeacht of deze betalingsverplichtingen op dat moment al dan niet verschuldigd en opeisbaar zijn.
- 9.2 Een Klant die als wederverkoper optreedt, mag een Product voorwaardelijk verkopen aan een derde terwijl VDL het eigendomsrecht behoudt, voor zover dat een gebruikelijke manier van doen is in de normale bedrijfsvoering van de Klant.
- 9.3 Als de Klant een nieuwe zaak van de door VDL geleverde Producten maakt, dan wordt VDL eigenaar van de nieuwe zaak en zal de Klant de desbetreffende zaak voor VDL houden tot de Klant alle aan VDL verschuldigde bedragen heeft betaald, zelfs als de waarde van de nieuw gemaakte zaak aanzienlijk hoger is dan de waarde van het Product.
- 9.4 Ongeacht eventuele leveringsverplichtingen mag VDL de Producten, zaken, eigendomsrechten, informatie en documenten die in verband met de Overeenkomst zijn gemaakt of geproduceerd in bezit houden tot de Klant alle aan VDL verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 9.5 In het geval dat VDL Producten aan de Klant heeft geleverd waarvoor het eigendomsvoorbehoud van VDL geldt, moet de Klant:
- deze Producten verzekeren tegen brand, diefstal, ontploffingen, waterschade en aansprakelijkheid van derden, én het eigen risico van deze verzekeringen aanhouden én de verzekeringscertificaten ter inspectie overleggen; het verzekerde bedrag moet ten minste gelijk zijn aan de Prijs; alle rechten van de Klant die voortvloeien uit de verzekeringspolis worden hierbij overgedragen aan VDL totdat de Klant aan al zijn/haar verplichtingen tegenover VDL heeft voldaan;
 - alle eventuele aanspraken die de Klant heeft op zijn/haar klanten voortvloeiend uit de verkoop van deze Producten als onderdeel van normale bedrijfsvoering, aan VDL verpanden zoals omschreven in Artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek;
 - deze Producten als onderhevig aan eigendomsvoorbehoud van VDL beschouwen en in redelijke mate zorg voor ze dragen;
 - redelijke instructies van VDL naleven met betrekking tot de bescherming van de rechten van VDL;
 - VDL binnen 24 uur op de hoogte brengen van eventuele pogingen van een derde om een recht op deze Producten te verkrijgen, uit te oefenen of te bekrachtigen;
 - VDL vrijwaren tegen vorderingen van derden op VDL in verband met het eigendomsvoorbehoud van VDL;
 - op verzoek van VDL medewerking verlenen bij het terugbezorgen van deze Producten aan VDL, zelfs als de Producten niet op terrein van de Klant zijn opgeslagen; en
 - op verzoek van VDL toegang bieden aan VDL tot alle faciliteiten waar deze Producten zijn opgeslagen.

10 VERVANGEN PRODUCTEN

- 10.1 Als onderdelen van Producten worden vervangen, bijvoorbeeld vanwege een reparatie, worden de vervangen onderdelen eigendom van VDL en heeft de Klant geen recht op enige vorm van compensatie.
- 10.2 Als onderdelen van Producten zijn vervangen op terrein van VDL:
- blijven deze Producten voor rekening en risico van de Klant;
 - zijn alle kosten gerelateerd aan het Product voor rekening van de Klant; en
 - moet de Klant adequaat verzekerd blijven voor deze Producten.

11 GARANTIE

De voorwaarden met betrekking tot garantie staan opgenomen in separate product specifieke Garantievoorwaarden VDL Bus & Coach en gelden exclusief voor alle verkopen en leveringen van Producten.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Met uitzondering van de aansprakelijkheid van VDL volgens de Garantievoorwaarden VDL Bus & Coach, is de aansprakelijkheid van VDL in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade die het gevolg is van opzettelijke handelingen of omissies of grove nalatigheid van VDL. De aansprakelijkheid van VDL volgens de Garantie is beperkt zoals beschreven in de product specifieke Garantievoorwaarden VDL Bus & Coach en in dit artikel 12.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van VDL om schade te vergoeden, onder welke Overeenkomst dan ook en ongeacht de (wettelijke) grondslag, is beperkt tot het laagste bedrag van (I) de totale Prijs (exclusief btw) en (II) het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van VDL in een voorkomend geval wordt uitgekeerd. Als de totale aansprakelijkheid van VDL om schade te vergoeden, onder welke Overeenkomst dan ook en op grond van welke wettelijke grondslag dan ook, betrekking heeft op meer Producten, dan is de totale

aansprakelijkheid van VDL om onder een dergelijke Overeenkomst schade te vergoeden beperkt tot het laagste bedrag van (I) de totale Prijs van deze Producten (exclusief btw) en (II) het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van VDL in een voorkomend geval wordt uitgekeerd.

12.3 'Directe schade' betekent uitsluitend:

- redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om te zorgen dat VDL in overeenstemming met de Overeenkomst presteert; deze alternatieve schade zal echter niet worden vergoed als de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd door of op verzoek van de Klant;
- redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op directe schade zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden;
- redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten een beperking hebben opgeleverd van directe schade, zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden; en/of
- onvermijdelijke kosten die zijn gemaakt ten gevolge van schade door dood of lichamelijk letsel van de passagiers.

12.4 VDL is niet aansprakelijk jegens de Klant voor, en de Klant ziet op voorhand af van - eventuele aanspraken jegens VDL op, indirecte of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van inkomsten, verlies van verwachte besparingen, huur- of holdingkosten, opportuniteitskosten, verlies van informatie en/of data, verlies van zaken (doen) (met inbegrip van verlies of vermindering van goodwill), reputatieschade (ongeacht of al deze zaken als indirecte of gevolgschade worden beschouwd of niet), aanspraken van derden, en alle andere vormen van schade, met uitzondering van de vormen van schade zoals vermeld in dit artikel 12.

12.5 VDL is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht welke vorm van schade dan ook, die is veroorzaakt door niet tot het uitvoerende management behorende medewerkers van VDL en externe personen.

12.6 VDL is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden met betrekking tot door de Klant aan een derde geleverde producten waarin een Product verwerkt is, tenzij de Klant aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door dat Product. De Klant vrijwaart VDL voor alle dergelijke vorderingen van derden.

12.7 De voorwaarden in dit artikel zijn ook van toepassing op schade of diefstal (inclusief verlies) van goederen van de Klant die VDL in bezit heeft in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst.

12.8 De bepalingen in dit artikel en artikel 14 zijn ook van toepassing op alle rechts- en natuurlijke personen die door VDL worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

13 OVERMAGT

13.1 VDL is niet aansprakelijk voor schade als VDL ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek verplichtingen niet is nagekomen. Onder 'overmacht' zijn onder andere inbegrepen alle oorzaken die redelijkerwijs als buiten de macht van VDL kunnen worden beschouwd en die de volledige of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst belemmeren. Dit zijn omstandigheden die VDL redelijkerwijs niet had kunnen voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst en naar aanleiding waarvan het niet redelijk is als de Klant normale uitvoering van de Overeenkomst eist, zoals oorlog of een terroristische aanslag of de dreiging daarvan, rellen, sabotage, brand, overstromingen, uitsluitingen, embargo, bezetting van het bedrijf, stakingen, lock-outs, wijzigingen in de wetgeving en andere overheidsmaatregelen, onderbrekingen van de stroomvoorziening, machine-uitval of verlies of schade tijdens transport. 'Overmacht' omvat ook situaties van 'overmacht' voor de leveranciers van VDL, niet-naleving van verplichtingen door leveranciers die de Klant aan VDL heeft voorgeschreven, en defecten in objecten, materialen of software van derden die door VDL worden gebruikt.

13.2 Indien een situatie van 'overmacht' meer dan 90 dagen duurt, heeft VDL het recht de Overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Datgene wat reeds in overeenstemming met de Overeenkomst is uitgevoerd, moet in dat geval evenredig worden verrekend. Na een dergelijke beëindiging van de Overeenkomst door VDL heeft VDL recht op vergoeding van de kosten die VDL heeft gemaakt en voor het werk dat VDL heeft uitgevoerd. In geval van reparaties en onderhoud heeft VDL uitsluitend recht op een dergelijke vergoeding voor zover de Klant proof heeft gehad van de werkzaamheden.

13.3 Indien uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt gemaakt door handelingen van de Klant heeft VDL recht op het bedrag van de overeengekomen Prijs, plus alle eventuele bijkomende kosten, minus de kosten die bespaard zijn ten gevolge van het niet voltooiën van het overeengekomen werk.

14 VORDERINGEN

14.1 De Klant dient de Producten direct bij levering te inspecteren. Tijdens transport opgetreden schade moet binnen 24 uur na levering van de Producten op de bestemming aan VDL worden gemeld. Kleine afwijkingen of afwijkingen van het soort als binnen de bedrijfsmatig als normaal beschouwd, voor wat betreft kwaliteit, aantal, kleur, omvang, gewicht, afwerking etc. vormen geen reden voor een geldige vordering.

14.2 De aansprakelijkheid van VDL vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst zal in alle gevallen enkel ontstaan als (I) de Klant onmiddellijk na ontstaan van de tekortkoming een schriftelijke ingebrekestelling, in de vorm van een aangetekende brief, aan VDL verstrekt, waar is voorzien in een redelijke periode voor het herstellen van de tekortkoming en (II) VDL na afloop van deze periode nog steeds toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. Indien een vordering van de Klant betrekking heeft op een geleverd defect Product of een factuur, dient de ingebrekestelling uiterlijk binnen tien dagen na ontvangst van het desbetreffende Product of de desbetreffende factuur aan VDL worden verstrekt. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is een fout binnen deze periode vast te stellen, dient de Klant binnen tien dagen na de dag waarop de fout redelijkerwijs had kunnen worden geconstateerd een schriftelijke vordering, in de vorm van een aangetekende brief, bij VDL te dienen.

14.3 De ingebrekestelling moet een zo volledig en specifiek mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat VDL adequaat kan reageren.





BUS & COACH

- 14.4 VDL is niet aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst als de Klant:
- geen vordering heeft ingediend op de wijze zoals bepaald in de artikelen 14.2 en 14.3; of
 - niet binnen drie maanden na de datum van de ingebrekestelling een juridische procedure is gestart.
- 14.5 Geen enkele vordering van de Klant tegenover VDL heeft enig gevolg voor de verplichtingen van de Klant tegenover VDL, derhalve is de bevoegdheid voor de Klant tot opschorting of verrekening uitgesloten.
- 14.6 De Klant dient alle eventuele sleep- en transportkosten te betalen.
- 14.7 Schadebeoordelingen worden uitgevoerd tegen daadwerkelijke kosten inclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
- 15 NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING EN EXPORT VERPLICHTINGEN**
- 15.1 Een Product moet voldoen aan de wetten en regels voor veiligheid en milieu die van toepassing zijn in de Europese Unie op de datum van levering van het Product, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Enige afspraak tussen Partijen dat een Product dient te voldoen aan voorschriften voor de werking en transport met betrekking tot het toepassingsgebied van het Product, is ongeldig voor zover een dergelijke overeenkomst een schending van de in artikel 15 vermelde wetten en regels tot gevolg zou hebben.
- 15.3 Indien tussen de datum van de Overeenkomst en de levering van het Product enige wet- en regelgeving waarnaar in de artikelen 15.1 en/of 15.2 wordt verwezen, wordt gewijzigd of als nieuwe wet- en regelgeving wordt ingevoerd en hierdoor wijziging van de specificaties van het Product nodig is, dienen de Partijen indien mogelijk overeen te komen welke wijzigingen dienen te worden aangebracht. Alle bijbehorende kosten komen voor rekening van de Klant.
- 15.4 Als de Klant het Product (evenals: hardware en/of software en/of technologie en/of de bijbehorende documentatie en/of de bijbehorende documentatie en/of werkzaamheden en diensten daarvan, ongeacht de wijze van levering, en/of met inbegrip van alle soorten technische ondersteuning) dat door VDL is geleverd overdraagt aan een derde partij wereldwijd gevestigd, dan moet de Klant voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale (her-)exportregelgeving. In ieder geval moet de Klant zich houden aan de (her-)exportregelgeving van nationale aard, van de Europese Unie en van de Verenigde Staten van Amerika.
- 15.5 Indien noodzakelijk om exportcontroles uit te voeren, is de Klant verplicht om, op verzoek van VDL, onverwijld alle informatie met betrekking tot een bepaalde eindklant, bestemming en beoogd gebruik van het door VDL geleverde Product, evenals alle bestaande export restricties, te verstrekken.
- 15.6 De Klant vrijwaart VDL van – en stelt VDL schadeloos voor alle vorderingen, procedures, acties, boetes, verliezen, kosten en schades die voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van export regelgeving door de Klant, en zal VDL compenseren voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.
- 16 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 16.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op Producten of andere producten of materialen die zijn ontwikkeld of geleverd onder een Overeenkomst, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen, evenals de voorbereidende materialen hiervoor, blijven exclusief eigendom van VDL, VDL's licentieverleners of leveranciers van VDL. De Klant verwerft uitsluitend de gebruiksrechten die nadrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden en krachtens de wet zijn toegekend. Alle andere of uitgebreidere rechten van de Klant om Producten of materialen te gebruiken of reproduceren zijn uitgesloten. Enig aan een Klant verleend gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 16.2 Alle afwijkingen van artikel 16.1 moeten nadrukkelijk schriftelijk tussen de Partijen worden overeengekomen en mogen geen beperking vormen van het recht van VDL om de algemene principes, ideeën, ontwerpen, documentatie, mechanismen, kennis en dergelijke met betrekking tot de Producten of materialen toe te passen of voor andere doelen te gebruiken. Een overdracht van intellectuele of industriële eigendomsrechten heeft ook geen invloed op het recht van VDL om voor zichzelf of voor derden zaken te ontwikkelen die op de voor de Klant verrichte ontwikkelingen lijken.
- 16.3 Indien Producten worden geleverd met software waarmee digitale informatie wordt gegenereerd over de Producten, bijvoorbeeld informatie over het gebruik van de Producten door de Klant en informatie over de staat van onderhoud van de Producten, is deze digitale informatie exclusief eigendom van VDL. De Klant verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn toegekend. Alle andere of uitgebreidere rechten van de Klant om digitale informatie te gebruiken zijn uitgesloten en de Klant zal zich dan ook van zulk ander gebruik onthouden.
- 16.4 De Klant mag geen van de intellectuele en industriële eigendomsrechten en/of rechten met de betrekking tot de digitale informatie van VDL schenden.
- 16.5 Artikel 16.4 heeft geen betrekking op persoonsgegevens. Persoonsgegevens blijven exclusief eigendom van de Klant en zullen uitsluitend door de met de Producten geleverde software worden gegenereerd - en door VDL worden verwerkt - nadat de Klant daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven en ter zake een schriftelijke verwerkersovereenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.
- 16.6 De Klant garandeert dat het leveren van materialen of informatie aan VDL voor gebruik door VDL met betrekking tot de Producten niet strijdig is met enige rechten van derden. De Klant vrijwaart VDL tegen alle procedures op basis van de vordering dat een dergelijke levering of gebruik een recht van een derde schendt.
- 17 VERTROUWELIJKHEID**
- Elk der Partijen waarborgt dat alle door de andere Partij ontvangen informatie waarover bekend is dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim zal blijven, tenzij een wettelijke verplichting bekendmaking of publicatie van die informatie oplegt. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt mag deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verschaft. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als een van de Partijen de informatie als zodanig aanduidt.
- 18 BEËINDIGING**
- 18.1 Een Overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk worden beëindigd door schriftelijke wederzijdse overeenkomst tussen de Partijen. In een dergelijk geval heeft VDL recht op een vaste (beëindigings)boete van 15% van de hoofdsom van de Overeenkomst, teneinde in de schade en kosten met betrekking tot de beëindiging te voorzien, en de Klant blijft onverminderd en volledig verplicht om het volledige bedrag van deze kosten te betalen indien deze hoger zijn dan dit vaste bedrag.
- 18.2 Elk der Partijen heeft uitsluitend recht om de Overeenkomst te ontbinden als de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van materiële verplichtingen onder de Overeenkomst. In alle gevallen dient de Partij die de Overeenkomst om deze reden wil beëindigen de procedure conform artikel 14.2 te volgen.
- 18.3 Elk der Partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen als:
- de andere Partij failliet wordt verklaard of aan haar surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere Partij om uitstel van betaling verzoekt;
 - er een verzoek wordt ingediend om de andere Partij onder curatele te plaatsen; of
 - de onderneming van de andere Partij om een andere reden dan een zakelijke reorganisatie of fusie is geliquideerd of beëindigd.
- VDL is nimmer verplicht om vanwege beëindiging om deze redenen reeds ontvange bedragen terug te betalen of schadevergoeding te betalen.
- 18.4 Indien ten tijde van de beëindiging waarnaar in artikel 18.2 wordt verwezen, de Klant al prestaties heeft ontvangen in verband met uitvoering van de Overeenkomst, dan komen deze prestaties en de bijbehorende betalingsverplichting niet te vervallen, tenzij de Klant aantoonde dat VDL in verzuim is met betrekking tot de desbetreffende prestaties. Bedragen die VDL voor de beëindiging heeft gefactureerd, in verband met wat VDL al correct heeft uitgevoerd of geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijven, met in achtname van de bepalingen in de voorgaande volzin, volledig verschuldigd en worden op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar. Na beëindiging door VDL zoals beschreven in artikel 18.2, dient de Klant VDL te vergoeden voor alle directe en indirecte schade, verliezen en kosten veroorzaakt door deze beëindiging.
- 19 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJKE WETGEVING**
- 19.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle Aanbiedingen, Orderbevestigingen, Overeenkomsten, Garantievoorwaarden en andere rechtsverhoudingen (inclusief buitencontractuele aansprakelijkheden of claims) waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Noch de bepalingen van het VN-verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten van Roerende Zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) noch enige toekomstige internationale regel voor de verkoop van roerende goederen, waarvan de Partijen de geldigheid kunnen uitsluiten, zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en alle Aanbiedingen, Orderbevestigingen, Overeenkomsten, Garantievoorwaarden en andere rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn.
- 19.3 Alle geschillen die tussen de Partijen kunnen ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle Aanbiedingen, Orderbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen (inclusief buitencontractuele aansprakelijkheden of claims) waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, en waarover de Partijen niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, worden beslecht door de bevoegde rechtbank arrondissement Oost-Brabant in Nederland.
- 19.4 VDL heeft ongeacht het bepaalde in artikel 19.3 het recht alle eventuele geschillen voor een andere bevoegde rechter te brengen.